

GARANTİ KOŞULLARI

Kablosuz lamba serisini satın alma tarihinden itibaren 2 yıl süreyle garanti eder.

Light design kablosuz lambanız ve şarj sisteminiz 2 yıllık garantimizle desteklenmektedir. light design, tüm light design kablosuz lambalarının ve şarj sistemlerinin malzeme ve işçilik açısından kusursuz olduğunu garanti eder. Satın alma tarihinden itibaren (2) yıllık garanti süresi içinde arızalı olduğu tespit edilen light design kablosuz lamba veya şarj sisteminin herhangi bir parçasını onaracağız veya değiştireceğiz. Lütfen bu garantinin pil takımları veya ışık kaynakları (ampuller) gibi lamba aksesuarlarını ve sarf malzemelerini kapsamadığını unutmayın.

Ancak bu garanti, öncelikle kullanım kalıpları ve bakım tarafından belirlendiği için pilin etkin ömrünü (hizmet süresini) garanti etmez.

Light design tarafından normal aşınma ve yıpranma sonucu hasar gördüğü değerlendirilen ürünler Light Design garantileri kapsamında değildir. light design kaza, ihmal, yanlış kullanım, makul özeni göstermeme veya ürünleri Light Design'ın talimatlarına uygun şekilde kullanmama nedeniyle hasar gördüğü değerlendirilen ürünler (ekipmanın light design'ın bakım ve servis talimatlarına uygun olmayan bir şekilde değiştirildiği, kurulduğu veya onarıldığı veya light design tarafından tedarik edilmeyen herhangi bir bileşenin ürüne eklendiği durumlar dahil) light design garantileri kapsamında değildir.

Bu garantiyle bağlantılı olarak mal tedarikine yasal tüketici garantileri veya zımni şartlar uygulanırsa, kanunun izin verdiği ölçüde, Light Design'ın söz konusu tüketici garantilerinin veya zımni şartların ihlali nedeniyle sorumluluğu, Light Design'ın tercihine bağlı olarak malların onarılması, malların yeniden sağlanması veya malların yeniden sağlanmasının maliyetinin ödenmesi ile sınırlıdır.

Bizden satın aldığınız bir ürünün, aksesuarın veya sarf malzemesinin arızalı olduğuna inanıyorsanız, arızanın tespitinden itibaren 30 gün içinde ve garanti süresi içinde light design Yetkili Servis ve Onarım Merkezi'ne sales@lightdesign.com.tr adresinden e-posta göndererek arızayı bize bildirmelisiniz. Ürünün değerlendirilmesi için bir light design tesisine taşınması da dahil olmak üzere, bundan sonraki süreci görüşmek üzere iki (7) iş günü içinde sizinle iletişime geçeceğiz.

Taşıma Ücretleri

Tüm ürün garanti talepleri nakliye maliyetini müşteri tarafından karşılanmaktadır.



ARSTAR ELEKTRİK ELEKTRONİK AYDINLATMA PROJE TASARIM SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

O.S.B İkitelli Mutsan Sanayi Sitesi M-3 Blok No: 34 Başakşehir-İstanbul/Türkiye

0212 486 42 00 - 0212 222 78 07 / GSM: +90 553 573 4111

sales@lightdesign.com.tr